

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ
หอผู้ป่วยสังเกตอาการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางพรสวรรค์ ชูศักดิ์สกุลวิบูล

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์สุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ หอผู้ป่วยสังเกตอาการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยการประยุกต์แนวคิดลีน ตามกรอบแนวคิดของวอมแม็ก และโจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรทางการพยาบาลจำนวน 15 คน ที่มีประสบการณ์ในการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ และกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะจำนวน 3-57 ครั้ง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนธันวาคม 2553 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ 2) แบบฟอร์มบันทึกการระบุคุณค่าของกิจกรรม 3) แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลาที่ในแต่ละกิจกรรมการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมิน 2 คน เท่ากับ 1.0 และ 4) แนวคำถามเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. รูปแบบใหม่ของการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ หอผู้ป่วยสังเกตอาการโรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่ ประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก และ 12 กิจกรรมย่อย
 2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในรูปแบบเดิมก่อนการพัฒนา เท่ากับ 21.26 นาที ส่วนเวลามาตรฐานในรูปแบบใหม่ เท่ากับ 8.15 นาที ลดลง 13.11 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในรูปแบบใหม่ ลดลงกว่ารูปแบบเดิมร้อยละ 61.67
 3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ
- ผลการศึกษานี้ ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Model for Head Injury Patient Admission Management, Observation Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mrs. Pornsawan Choosaksakunwiboon

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

Development of a working process is important for administrators and nurses in order to rapidly and efficiently respond to customer's needs. The purpose of this developmental study was to develop a model for head injury patient admission management in the observation unit of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The development was based on the lean thinking model of Womack and Jones (2003). The study population consisted of 15 nursing staff that had head injury patient admission experience and worked in the observation unit. The study samples consisted of 3-57 activities in head injury patient admission management. Data were collected during July to December 2010. The study instruments included 1) table for describing activities of head injury patient admission management, 2) value analysis form, 3) record form for time spent in activities with an interrater reliability of 1.0 obtained by two observers, and 4) question guidelines regarding problems and obstacles in this model development. Data were analyzed using descriptive statistics.

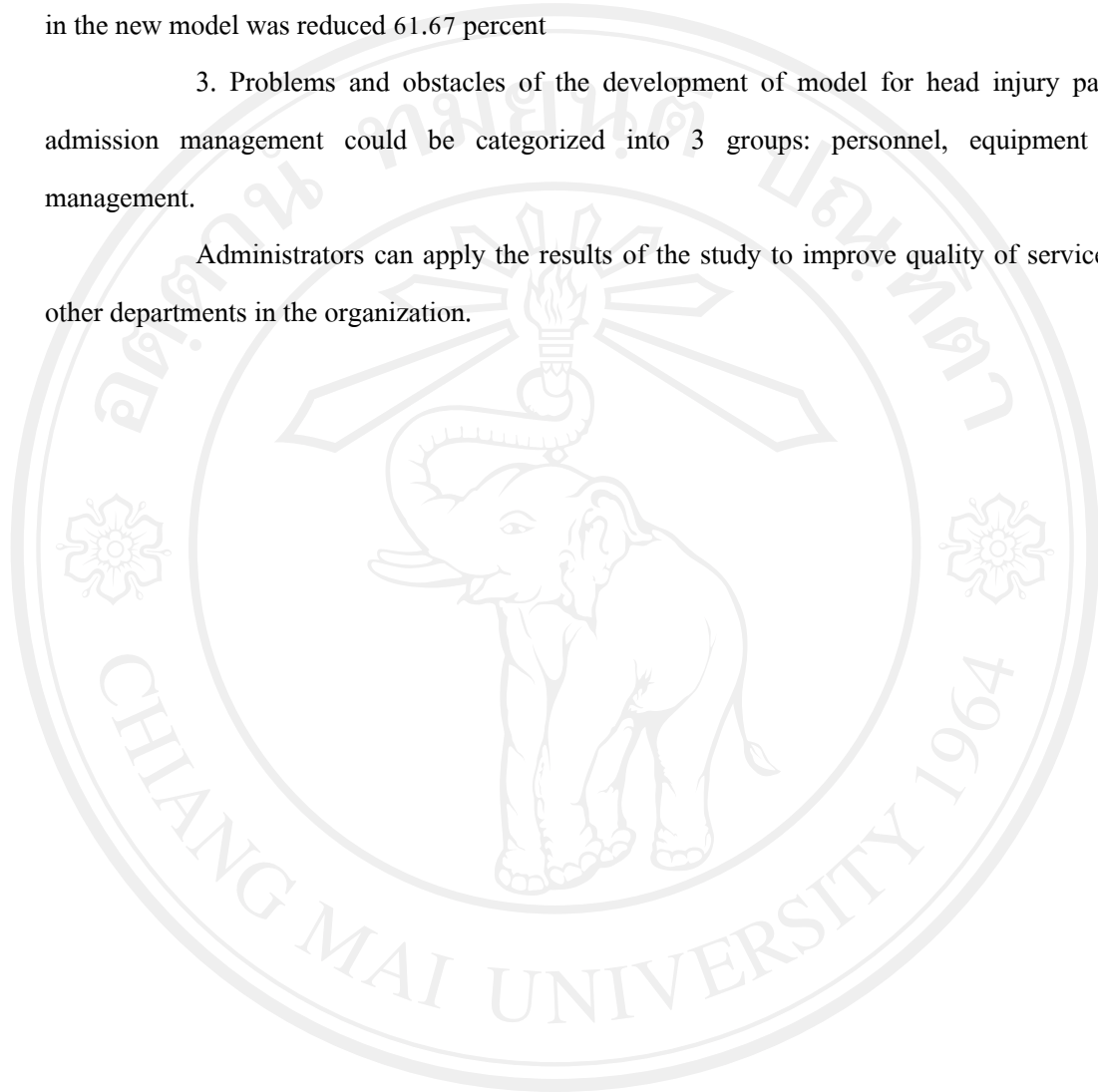
The results were as follows:

1. The new model for head injury patient admission management in the observation unit of Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital consisted of 3 major activities with 12 minor activities.

2. Standard time spent in the old model was 21.26 minutes whereas standard time spent in the new model was 8.15 minutes. Time decreased by 13.11 minutes. Average time spent in the new model was reduced 61.67 percent

3. Problems and obstacles of the development of model for head injury patient admission management could be categorized into 3 groups: personnel, equipment and management.

Administrators can apply the results of the study to improve quality of services in other departments in the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved