

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ
บุคลากรศูนย์บำบัดรักษาพยาบาลจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางนภา รังสิเวโรจน์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประยงค์ ลีมิตระกุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรศูนย์บำบัดรักษาพยาบาลจังหวัดเชียงใหม่ และปัญหาอุปสรรคการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรศูนย์บำบัดรักษาพยาบาลจังหวัดเชียงใหม่ ประชากรเป็นบุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บำบัดรักษาพยาบาลจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิและได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.93 นำไปหาความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคโดยรวมเท่ากับ 0.97 และในส่วนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล 0.92, 0.95, 0.94 และ 0.92 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรศูนย์บำบัดรักษาเสพติจังหวัดเชียงใหม่ทุกกลุ่ม โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล อยู่ในระดับ ปานกลาง

2 ปัญหาและอุปสรรคการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรศูนย์บำบัดรักษาเสพติจังหวัดเชียงใหม่ที่พบมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถสละเวลาในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพได้ เพราะมีงานประจำที่ต้องปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ขาดการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการประเมินตนเอง

Independent Study Title	Participation in Hospital Accreditation Among Personnel of Chiang Mai Drug Dependence Treatment Center	
Author	Mrs. Napa Rungsiwaroj	
M.N.S.	Nursing Administration	
Examining Committee	Assoc. Prof. Dr. Wipada Kunaviktikul	Chairman
	Assoc. Prof. Dr. Wichit Srisuphun	Member
	Assoc. Prof. Udomrat Sngounsiritham	Member
	Assoc. Prof. Prayong Limtragool	Member

Abstract

The purpose of this study was to describe the participation in hospital accreditation among personnel of Chiang Mai Drug Dependence Treatment Center and problems and the barriers of participation in hospital accreditation by personnel at Chiang Mai Drug Dependence Treatment Center. The population was one hundred sixty Chiang Mai Drug Dependence Treatment Center personnel.

The instrument consisted of three parts, demographic data, participation in hospital accreditation questionnaires and the problem and barrier of participation in hospital accreditation questionnaires. Content validity was assured by a panel experts with content validity index of 0.93. Internal consistency reliabilities using Cronbach's alpha were 0.97 for overall and 0.92, 0.95, 0.94 and 0.92 for participation in decision-making, participation in implementation, participation in benefits and participation in evaluation, respectively. Data were analyzed by using frequency, percentage, the mean, and standard deviation.

The result showed that.

1. The overall mean scores of participation in hospital accreditation by personnel at Chiang Mai Drug Dependence Treatment Center was at a moderate level.

The mean scores of participation in decisionmaking, participation in implementation, participation in benefits and participation in evaluation were at a moderate level .

1. The problems and barriers proposed mostly were personnel lacked off devote time for operation in hospital accreditation because working in full-time, personnel lacked off participation and decision-making for operation in hospital accreditation, personnel were not concern to operation in hospital accreditation, and personnel lacked off knowledge and understanding in job evaluation, customer satisfaction and self assessment.