

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	วัฒนธรรมองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ		
ชื่อผู้เขียน	นางนุศรา กายี		
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.อวยพร	ต้นมุขกุล	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ	พุ่มอาภรณ์	กรรมการ
	อาจารย์รวีวัลย์	วงศ์ถือเกียรติ	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์อุคมรัตน์	สงวนศิริธรรม	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์วิลาวัลย์	เสนารัตน์	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันทวี	เชื้อขาว	กรรมการ

บทคัดย่อ

วัฒนธรรมองค์การเป็นองค์ประกอบด้านองค์การที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในองค์การ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และหาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ และมีคุณสมบัติตามที่กำหนดจำนวน 221 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ และแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การของพยาบาลวิชาชีพ มีลักษณะสร้างสรรค์ และลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชาอยู่ในระดับมาก ส่วนลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าวอยู่ในระดับปานกลาง

2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนค่าเฉลี่ยรายด้านพบว่า มี 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จังหวะชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และสิทธิส่วนบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง

3. วัฒนธรรมองค์การของพยาบาลวิชาชีพทั้ง 3 ลักษณะคือลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยลักษณะสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานมากที่สุด

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารในการพิจารณาหาแนวทางและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การให้มีลักษณะสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรในองค์การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีกำลังใจในการปฏิบัติงานให้องค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Thesis Title Organizational Culture and Quality of Working Life of
Professional Nurses

Author Mrs. Bussara Kayee

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Lect. Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Chairman
Asst. Prof. Orapun	Pumarporn	Member
Lect. Rawiwan	Wonglieukirati	Member
Assoc. Prof. Udomrat	Sngounsiritham	Member
Assoc. Prof. Wilawan	Senaratana	Member
Asst. Prof. Puntawee	Chuekao	Member

Abstract

Organizational culture is an important constituent of organization which may have an effect on quality of working life of the employee in the organization. The purposes of this research were to study organizational culture and quality of working life of professional nurses, and to examine the relationship between their organizational culture and quality of working life. The samples were 221 professional nurses who worked at McCormick Hospital, Chiang Mai Province and met the study criteria. The data were collected by using organizational culture questionnaire and quality of working life questionnaire. Data analysis was conducted by using frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results were:

1. The organizational culture of professional nurses was at a high level of

constructive styles and passive-defensive styles, whereas aggressive-defensive styles was at moderate level.

2. The professional nurses had a moderate level of the quality of working life. The mean scores of three subscales; safe and healthy working condition, work and the total life space, and the social relevance of the work life were at a high level. The other subscales; adequate and fair compensation, immediate opportunity to use and human capacities, future opportunity for continued growth and security, social integration in the work organization, and constitutionalism in the work organization were at a moderate level.

3. All three styles of the organizational cultures; constructive styles, passive-defensive styles, and aggressive-defensive styles, were significantly and positively correlated with the samples' quality of working life at a moderate level, through the most of related to the quality of working life was constructive styles.

These research findings suggest the administrator to consider ways to promote constructive organizational cultures in the future. This would affect the better quality of working life among the personnel, so they would have more willingness to efficiently work for the organization.