

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการในกิจกรรมที่จัดโดยสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ ตามการรับรู้ของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัด ลำปาง

ชื่อผู้เขียน นางสาวเรืองอุไร สิ้นเปียง

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ฉวีวรรณ	ธงชัย	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ละออ	ตันติศิริรินทร์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์เรมวาล	นันท์สุภาวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ได้จัดบริการต่างๆ ให้แก่สมาชิกใน 17 จังหวัดภาคเหนือ ซึ่งการบริการนั้นควรตอบสนองความต้องการของสมาชิกให้มากที่สุด การศึกษาครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการ ในกิจกรรมที่จัดโดยสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ ตามการรับรู้ของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัด ลำปาง ประชากรจำนวน 243 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง โดยใช้แนวคิดทางการตลาดของแมคคาร์ธีและเพอร์รูลท์ (McCarthy & Perreault, 1993) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (paired t-test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. พยาบาลที่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยและปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำปางมีการรับรู้ด้านความต้องการในกิจกรรมที่จัดโดยสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.47$) และการรับรู้ด้านการได้รับการตอบสนองความต้องการใน

Independent Study Title Needs and Need Responses on Activities Provided by the Nurses Association of Thailand Northern Branch as Perceived by Nurses in Community Hospitals Lampang Province

Author Miss Ruangurai Sinpiang

M.N.S Nursing Administration

Examining Committee

Assoc. Prof.	Udomrat	Sngounsiritham	Chairman
Assoc. Prof.	Chaweewan	Thongchai	Member
Assoc. Prof.	La-aw	Tantisirintra	Member
Assoc. Prof.	Raymoul	Nantsupawat	Member

ABSTRACT

The Nurses Association of Thailand Northern Branch has provided various activities for members in 17 provinces in northern Thailand. Activities should meet the needs of the members as much as possible. This study aimed to explore needs and need responses on activities of the Nurses Association of Thailand Northern Branch as perceived by members who were nurses working in community hospitals in Lampang province. The population consisted of 243 nurses. Data were collected by using a set of questionnaire, developed by the investigator based on marketing concept of McCarthy and Perreault (1993). Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and paired t-test.

The results revealed that :

1. The nurses in community hospitals in Lampang province who were members of the Nurses Association of Thailand perceived the needs on all activities provided by the Nurses Association of Thailand Northern Branch at a high level ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.47$) and perceived the

need responses on all activities provided by the Nurses Association of Thailand Northern Branch at a low level ($\bar{x} = 2.38, SD = 0.75$).

2. The nurses in community hospitals in Lampang province who were members of the Nurses Association of Thailand perceived the needs more than need responses on all activities and subscale of activities provided by the Nurses Association of Thailand Northern Branch significantly different.

From the results of the study , the nursing administrator should be aware of providing opportunities for nurses to participate more in activities of the Nurses Association of Thailand Northern Branch. The committee of the Nurses Association of Thailand Northern Branch can use the results of the study for planning and managing the activities to meet the needs of the members.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๘
สารบัญภาพ	๘
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
คำถามในการศึกษา	7
ขอบเขตของการศึกษา	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ	9
แนวคิดด้านการตลาดและการประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรม ของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ	16
การรับรู้ของสมาชิกต่อการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาล แห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ	24
ลักษณะงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำปาง	28
กรอบแนวคิดในการศึกษา	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	32
ลักษณะประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
การควบคุมคุณภาพของเครื่องมือ	34
การรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36