

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารต่อความพึงพอใจ
ของผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อทางเดินหายใจและของพยาบาล

ผู้เขียน นางสาวสุกัลยา อินตะบุญมา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลกุมารเวชศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัณย์ พิเชียรเสถียร ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัสศรี เย็นบุตร กรรมการ

บทคัดย่อ

การใส่ท่อทางเดินหายใจทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารด้วยวิธีการพูดได้จึงใช้วิธีการสื่อสารด้วยอวัยวะภาษา ทำให้ประสบการณ์ยุ่งยากในการสื่อสารกับพยาบาล การวิจัยกึ่งทดลองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการสื่อสารระหว่างการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และการสื่อสารตามปกติของผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อทางเดินหายใจและของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อทางเดินหายใจอายุ 7-15 ปี ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลนครพิงค์ และโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จำนวน 13 ราย และพยาบาลวิชาชีพที่มีการสื่อสารกับผู้ป่วยเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 13 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยเด็กและพยาบาล แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยเด็กและแบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาล ซึ่งแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยเด็กและของพยาบาลผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .87 และ .84 ตามลำดับ และทดสอบความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .86 และ .95 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา สถิติทดสอบวิลคอกชัน

ผลการวิจัยพบว่าผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อทางเดินหายใจและพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มากกว่าการสื่อสารตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นพยาบาลสามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารกับผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อทางเดินหายใจ

Thesis Title	Effects of Electronic Communication Device Utilization on the Satisfaction of Intubated Pediatric Patients and Nurses
Author	Miss Sukanlaya Intaboonma
Degree	Master of Nursing Science (Pediatric Nursing)
Thesis Advisory Committee	Associate Professor Dr. Wilawan Picheansathian Chairperson Assistant Professor Dr. Jarassri Yenbut Member

ABSTRACT

Intubated patients are unable to speak and require nonverbal communication. As such, they have difficulty in communicating with nurses. This quasi-experimental study was aimed at comparing the satisfaction of communication when using electronic communication device and routine communication method among intubated pediatric patients and nurses. Sample included 13 intubated pediatric patients, age 7-15, admitted to the pediatric intensive care unit at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital, Nakorn Ping Hospital, and Chiang Rai Prachanukhor Hospital, and 13 of their nurses. Research instruments consisted of an electronic communication device, pediatric patient and nurse demographic data form, pediatric patient satisfaction form and nurse satisfaction form. The satisfaction forms were tested for content validity by experts, and received a content validity index of .87 and .84, respectively. Reliability were .86 and .95, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Wilcoxon Matched-Pairs Signed-Rank test.

The result of this study revealed that pediatric patients and their nurses had more satisfaction using the electronic communication device than the use of routine communication method ($p < .01$). Therefore, nurses should use the electronic communication device when communicating with intubated pediatric patients.