Thesis Title Organizational Climate and Quality of Work Life Among Staff

Nurses in Central Hospitals, Lao People's Democratic Republic

Author Mr. Ackdeth Piyadeth

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Advisor

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Co-Advisor

ABSTRACT

Quality of work life (QWL) of staff nurses should be of great concern to any health care organization as nurses are the majority group of health care personnel. Many organizations seek to improve both the climate of their organizations and the quality of work life. This descriptive correlational study aimed to describe the level of organizational climate (OC) and QWL as perceived by staff nurses and to explore the relationship between OC and QWL. Two hundred and eighty-eight staff nurses working in three central hospitals, Lao People's Democratic Republic, were randomly selected. Data were collected using questionnaires consisting of three parts: A Demographic Data Form, Organizational Climate Questionnaire (OCQ) developed by Ying (2006), and Quality of Work Life Questionnaire (QWLQ) developed by Kuasiri

(2008). Data were analyzed using descriptive statistics, and Spearman's rank correlation coefficient analysis.

The results of the study were as follows:

- 1. The overall level of organizational climate as perceived by staff nurses was at a low level.
- 2. The overall level of quality of work life as perceived by staff nurses was at a low level.
- 3. There was a significantly positive relationship between organizational climate and quality of work life at a significant level of .05.

The results of this study could provide baseline information for hospital administrators and nursing administrators of central hospitals in planning for improvement of organizational climate in order that staff nurses can have a better quality of work life.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ บรรยากาศองค์กรและคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการใน โรงพยาบาลส่วนกลาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้เขียน นายอักเดช ปียะเดช

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ชอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิติณัฏฐ์ อัคคะเคชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการควรได้รับความสนใจเป็นอย่างมากจาก องค์กรด้านสุขภาพเพราะพยาบาลเป็นบุคลากรส่วนใหญ่ของบุคลากรด้านสุขภาพ องค์กรหลายแห่ง มุ่งที่จะปรับปรุงทั้งบรรยากาศองค์กรและคุณภาพชีวิตการทำงาน การวิจัยเชิงพรรณาหา ความสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพรรณาระดับของบรรยากาศองค์กรและคุณภาพชีวิตการ ทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรและ คุณภาพชีวิตการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือพยาบาลประจำการจำนวน 288 คนที่ ทำงานอยู่ในโรงพยาบาลส่วนกลาง 3 แห่งของประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามบรรยากาศองค์กรที่พัฒนาโดยหยิง (Ying, 2006) และแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานที่พัฒนาโดยณัฐพงศ์ เคลือศิริ (Kuasiri, 2008) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณา และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. บรรยากาศองค์กรตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ
- 2. คุณภาพชีวิตการทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ

3. บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัย ความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาลและ ผู้บริหารการพยาบาลของโรงพยาบาลส่วนกลางในการวางแผนปรับปรุงบรรยากาศองค์กรเพื่อให้ พยาบาลประจำการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้นต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved