

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การพัฒนาฐานข้อมูลกำลังคนทางการพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป
 ชานพน เมืองฮานอย ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

ผู้เขียน นาย โถ คื๊ก โง

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จูตินัญญ์ อัครเดชะอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
 รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ชอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ฐานข้อมูลกำลังคนทางการพยาบาลมีความสำคัญยิ่งต่อองค์กรในการช่วยผู้บริหารทางการพยาบาลตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรบุคคล การวิจัยเชิงพัฒนานี้ถูกออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลอัตรากำลังคนทางการพยาบาลและเพื่อทดสอบความสามารถในการใช้งานตามการรับรู้ของผู้บริหารทางการพยาบาลของโรงพยาบาลที่เลือกสรรแห่งหนึ่งในประเทศเวียดนาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ในระยะแรกของการศึกษาประกอบด้วยผู้บริหารทางการพยาบาลจำนวน 24 คน และพยาบาลประจำการจำนวน 358 คน รวมเป็น 382 คน และในระยะที่สองเป็นผู้บริหารการพยาบาลจำนวน 20 คนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปชานพน เมืองฮานอย ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบฟอร์มรวบรวมข้อมูลกำลังคนทางการพยาบาล และ 2) แบบสอบถามความสามารถในการใช้งาน ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบฟอร์มรวบรวมข้อมูลกำลังคนทางการพยาบาล และแบบสอบถามความสามารถในการใช้งานเท่ากับ .90 และ .89 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. ฐานข้อมูลอัตรากำลังคนทางการแพทย์ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไมโครซอฟท์แอกเซส 2003 ฐานข้อมูลประกอบด้วยหน้าหลักสำหรับติดต่อระหว่างผู้ใช้และฐานข้อมูล แบบฟอร์มนำเข้าข้อมูลสำหรับนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูล ตารางข้อมูลจำนวน 2 ตาราง เพื่อจัดเรียงและจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็น รายงานตามความต้องการของผู้ใช้ 19 รายงาน รหัสผ่านเพื่อรักษาความลับของฐานข้อมูล และคู่มือการใช้งานสำหรับแนะนำวิธีการใช้งานและจัดการฐานข้อมูล

2. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการใช้งานของฐานข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารทางการแพทย์โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง

ฐานข้อมูลกำลังคนทางการแพทย์ที่พัฒนาในการศึกษาค้นคว้านี้ สามารถใช้เป็นต้นแบบของฐานข้อมูลที่เอื้อให้ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลที่ไม่เพียงแต่สามารถดู แก้ไข และปรับปรุงข้อมูลโดยง่าย แต่ยังสร้างความหลากหลายในการรายงานข้อมูล และสารสนเทศที่สำคัญได้หลากหลายรูปแบบบนแฟ้มข้อมูลอัตรากำลัง นอกจากนี้ฐานข้อมูลนี้ยังสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารทางการแพทย์เกี่ยวกับการพัฒนาและการจัดการกำลังคนทางการแพทย์

Thesis Title Development of the Nursing Workforce Database in Xanh Pon General Hospital, Hanoi City, The Socialist Republic of Vietnam

Author Mr. Tho Duc Ngo

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Co-advisor

ABSTRACT

Nursing workforce database plays a significant role in healthcare organizations in order to assist nurse administrators with decision making regarding human resource management. This developmental study was designed to develop a nursing workforce database and to test the usability of the database among nurse administrators in one selected hospital in Vietnam. The population for the first phase of this study consisted of 382 nurses including 24 nurse administrators and 358 staff nurses and the subjects for the second phase included 20 nurse administrators in Xanh Pon General hospital, Hanoi, Vietnam. Research instruments included 1) Data Collection Form on nursing workforce profile (DCF) and 2) Usability of the Database Questionnaire (UDQ). These instruments were developed by the researcher based on the literature review. The content validity indexes of DCF and UDQ were .90 and .89, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics.

The findings of this study are as follows:

1. The nursing workforce database was developed using Microsoft Access 2003. The database consisted of a Main User-Interface for interacting between users and database, a Data-Entry Form to input data into the database, two data tables to organize and store the needed data, nineteen reports as users' needs, a password to secure the database, and a users' manual to guide users how to use and manage the database.
2. The overall mean score and mean score of each component of UDQ as perceived by nurse administrators were at a high level.

The nursing workforce database developed from this study can be used as a model that provides hospital nurse administrators the ability not only to view, edit, and update the entire database easily, but also to create a variety of one-time and meaningful reports and information on nursing workforce profile. In addition, this database will facilitate nurse administrators in making decisions on nursing workforce development and management.