Thesis Title Emotional Intelligence and Transformational Leadership of Head

Nurses in University Hospitals of Kunming Medical University,

The People's Republic of China

Author Mrs. Li Yan

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Lecturer Dr. Orn-anong Wichaikhum

Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat

Co-advisor

ABSTRACT

Transformational leadership is needed due to rapid changes in the health care system. Emotional intelligence is important for head nurses to show effective leadership. The purposes of this descriptive correlational study were to explore the level of emotional intelligence and transformational leadership, and to assess the relationship between emotional intelligence and transformational leadership of head nurses in Kunming, Yunnan province, The People's Republic of China. The sample consisted of 216 head nurses who worked in 8 university hospitals of Kunming Medical University. Research instruments included the Wong and Law Emotional Intelligence Scale and the Leadership Practices Inventory. The Cronbach's alpha coefficients were .86 and .93, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The results of this study were as follows:

- 1. The overall transformational leadership of head nurses was at a high level

 (X = 221.36, SD = 34.53). However, inspire a shared vision and challenge the process dimensions were at a moderate level.
- 2. The overall emotional intelligence of head nurses was at a high level (X = 5.12, SD = 0.76). However, regulation of emotion and others' emotion appraisal dimensions were at a moderate level.
- 3. There was a positive correlation between head nurses' emotional intelligence and transformational leadership (r=.50, p<0.01).

Nurse administrators could apply the results of this study as baseline information to develop and enhance emotional intelligence that affects transformational leadership among head nurses in nursing organization.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความฉลาดทางอารมณ์และภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปของพยาบาลหัวหน้าหอ ผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยการแพทย์คุณหมิง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน

นาง ถี่ หยาน

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ คร. อรอนงค์ วิชัยคำ รองศาสตราจารย์ คร. เรมวล นันท์ศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

กาวะผู้นำเชิงปฏิรูปเป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในระบบการดูแล สุขภาพ ความฉลาดทางอารมณ์เป็นสิ่งสำคัญสำหรับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่จะแสดงภาวะผู้นำที่ มีประสิทธิผล วัตถุประสงค์ของการศึกษาเชิงพรรณาหาความสัมพันธ์นี้เพื่อศึกษาระดับของความ ฉลาดทางอารมณ์และภาวะผู้นำเชิงปฏิรูป และหาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และ ภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในคุนหมิง จังหวัดยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐ ประชาชนจีน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน คน ที่ทำงานใน 216 แห่ง ในมหาวิทยาลัยแพทย์คุนหมิง เครื่ 8 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย่องมือวิจัยคือแบบวัดความฉลาด ทางอารมณ์ของหว่องและลอ (Wong and Law Emotional Intelligence Scale) และแบบประเมินการ ปฏิบัติภาวะผู้นำ (Leadership Practices Inventory) ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบากเท่ากับ 86. และ 93.ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณาและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในภาพรวมอยู่ในระดับสูง (X = 221.36, SD = 34.53) อย่างไรก็ตาม ด้านการคลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมและความท้าทายในกระบวนการอยู่ ในระดับปานกลาง

- 2. ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\overline{\mathbf{X}} = 5.12$, SD = 0.76) อย่างไรก็ตาม ด้านการควบคุมอารมณ์และการสำรวจอารมณ์ของผู้อื่นอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 3. ความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปของพยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย (r = .50, p < 0.01)

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา และเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ในองค์กรพยาบาล

