Thesis Title Work Empowerment and Job Strain Among Nurses in Central General Hospitals, The Socialist Republic of Vietnam

Author Mrs. Nguyen Thi Bich Hop

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Advisor

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Co-advisor

ABSTRACT

Current changes in the Vietnamese health care system are causing job strain among nurses. The purposes of this descriptive correlation study were to examine work empowerment, to identify the types of job strain among nurses in central general hospitals of the Socialist Republic of Vietnam, and to explore the relationships between work empowerment and job strain of these nurses. The sample consisted of 354 nurses from 2 central general hospitals. Research instruments were the Conditions of Work Effectiveness Questionnaire-II (CWEQ-II) and the Job Content Questionnaire (JCQ). The Cronbach's alpha coefficient for the CWEQ-II and the JCQ were .90 and .80, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's Rank-Order correlation coefficient.

The results of this study indicated that work empowerment as perceived by nurses was at a moderate level. Forty-seven point one-eight percent of nurses perceived high strain job, 30.23% of them perceived passive job, 14.12% of them perceived low strain job, and only 8.47% of the nurses perceived active job. There was a significant negative relationship between job strain and each dimension of work empowerment.

The results of this study could be used by nurse administrators to develop strategies to improve work empowerment and decrease job strain in order that nurses can work more effectively.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและความตึงเครียดในงานของพยาบาล

ในโรงพยาบาลศูนย์ทั่วไป ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

ผู้เขียน นาง เหวียน ติ บิช เฮิบ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

์ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพน_ิช์

> รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ชอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิติณัฏฐ์ อัคคะเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

> > บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงของระบบสุขภาพของเวียดนามในปัจจุบันก่อให้เกิดความตึงเครียดในงาน ของพยาบาล การศึกษาเชิงพรรณาหาความสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้าง พลังอำนาจในงาน ระบุชนิดของความตึงเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ทั่วไปของ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลัง อำนาจในงานและความตึงเครียดในงานของพยาบาลเหล่านี้ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาล จำนวน 354 คนจากโรงพยาบาลศูนย์ทั่วไป 2 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สภาพงานที่มีประสิทธิผล-II (CWEQ-II) และแบบสอบถามความตึงเครียดในงาน (JCQ) ค่าสัมประ สิทธ์อัลฟ่าของครอนบากของแบบสอบถาม 2 ชุดดังกล่าวเท่ากับ .90 และ .80ตามลำดับ วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

ผลการศึกษาพบว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลอยู่ในระดับ ปานกลาง ร้อยละ 47.18% ของพยาบาลรับรู้ว่างานมีความตึงเครียดสูง ร้อยละ 30.23% รับรู้ว่างาน มีความเฉื่อยชา ร้อยละ 14.12% รับรู้ว่างานมีความตึงเครียดต่ำ มีเพียงร้อยละ 8.47% ที่รับรู้ว่างานมี ความว่องไว ความตึงเครียดในงานของพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงลบอย่างมีนัยสำคัญกับแต่ละด้าน ของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถใช้ผลจากการศึกษาครั้งนี้ไปพัฒนากลยุทธ์เพื่อปรับปรุง การ เสริมสร้างพลังอำนาจและลดความตึงเครียดในงานเพื่อช่วยให้พยาบาลสามารถทำงานได้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

