

Thesis Title Factors Related to Quality of Work Life Among Nurses
in Public Hospitals, Nyanza Province, Republic of Kenya

Author Miss Rosebenter Awuor Owuor

Degree Masters of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Advisor

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Co-advisor

ABSTRACT

Quality of work life (QWL) of nurses is one of the best ways to understand issues related to their work retention. Studies have found that QWL is related to job characteristics and organizational climate. This descriptive correlational study aimed to describe the levels of QWL among nurses and related factors including job characteristics and organizational climate; and to explore the relationships between QWL and related factors. The subjects were 238 nurses working in five public hospitals in Nyanza Province in the Republic of Kenya. The research instruments were: the Job Diagnostic Scale (JDS), the Organizational Climate Survey (OCS) and the Quality of Work Life Evaluation Scale (QWLES). The reliability coefficients of

the JDS, OCS and QWLES were .86, .77, and .82 respectively. Descriptive statistics and Pearson's product-moment correlation were used to analyze data.

The results of the study revealed that:

1. The overall mean score of job characteristics as perceived by the subjects was at a high level.
2. The overall mean score of organizational climate as perceived by the subjects was at a moderate level.
3. The overall mean score of quality of work life as perceived by the subjects was at a satisfactory level.
4. There was a significant low positive correlation between job characteristics and quality of work life.
5. There was a significant moderate positive correlation between organizational climate and quality of work life.

The results of the study could be baseline information for hospital and nurse administrators of public hospitals in Kenya to develop strategies to improve job characteristics and organizational climate in the hospital in order to enhance quality of work life among nurses.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาล
ของรัฐจังหวัดยานชา ประเทศสาธารณรัฐเคนยา

ผู้เขียน นางสาวโรสเบนเทอร์ เอเวอร์ โอเวอร์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลเป็นวิธีการที่ดีที่สุดอย่างหนึ่งที่จะทำให้เข้าใจการ
คงอยู่ในงานของพยาบาล มีการศึกษาพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะ
งานและบรรยากาศองค์กร การศึกษาแบบพรรณนาหาความสัมพันธ์ครั้งนี้มุ่งที่จะอธิบายระดับของ
คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลรวมทั้งระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คุณลักษณะงาน
บรรยากาศองค์กรและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลจำนวน 238 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน 5 โรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดยานชา
ประเทศสาธารณรัฐเคนยา เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบวัดคุณลักษณะงาน แบบสำรวจบรรยากาศ
องค์กร และแบบประเมินคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
วิจัยทั้งสามเท่ากับ .86, .77 และ .82 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาและ
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนโดยรวมของคุณลักษณะงานตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างอยู่
ในระดับสูง
2. ค่าเฉลี่ยของคะแนนโดยรวมของบรรยากาศองค์กรตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างอยู่
ในระดับปานกลาง

3. ค่าเฉลี่ยของคะแนนโดยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับพึงพอใจ

4. คุณลักษณะงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับต่ำ

5. บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหาร โรงพยาบาลและผู้บริหารทางการแพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐ ประเทศเคนยาในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อปรับปรุงคุณลักษณะงานและบรรยากาศขององค์กรในโรงพยาบาลอันจะนำไปสู่การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลต่อไป