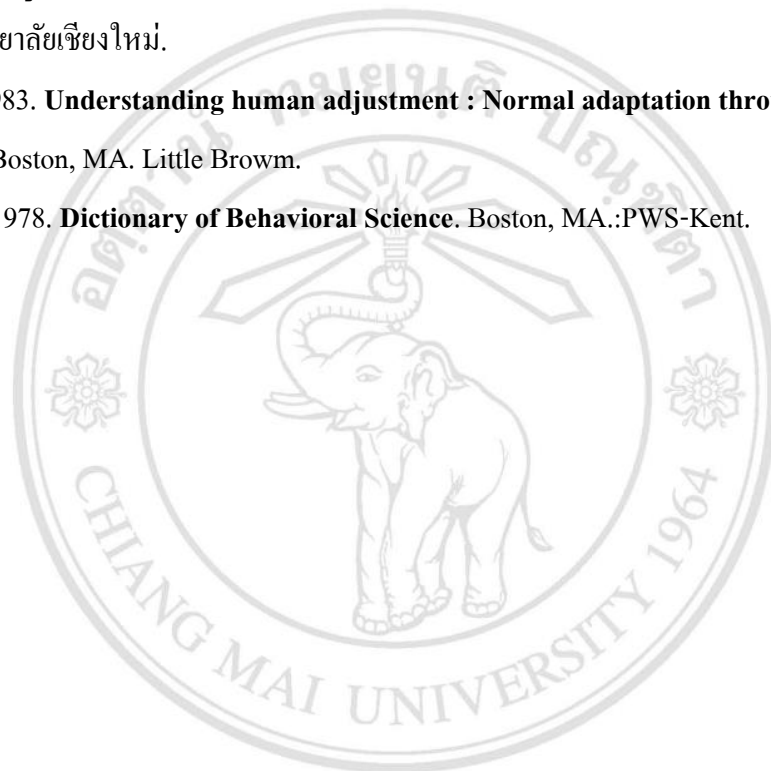


บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ปรีชาชาญ. 2550. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของ
ธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรมการขนส่งทางบก. 2555. สถิติรถจดทะเบียนสะสม จำแนกตามประเภทรถ พ.ศ. 2550 - 2555.
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://apps.dlt.go.th/statistics_web/statistics.html
(18 กันยายน 2556).
- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. 2556. ตลาดรถจักรยานยนต์ ม.ค. 56 โต 20% ค่าแรงหนุน. [ระบบ
ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bangkokbiznews.com> (18 กันยายน 2556).
- กวิณ พรเลิศ. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทอินเตอร์
ลิสซิ่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2555. รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคเหนือ ปี 2555. [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา [http://www.bot.or.th/Thai/EconomicConditions/Thai/North/EconConditions/
NREconReport/NREconReport_DocLib/](http://www.bot.or.th/Thai/EconomicConditions/Thai/North/EconConditions/NREconReport/NREconReport_DocLib/) (18 กันยายน 2556).
- นันทรุฑ จันทรภัทร. 2554. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ต่อส่วนประสม
การตลาดของบริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบ
อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เล็ก กิตติพิรพงษ์. 2556. กรรมการผู้จัดการของห้างหุ้นส่วนจำกัดเล็กพาณิชย์ (9999).
สัมภาษณ์. 21 กันยายน 2556.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : บริษัท ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2552. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ
- ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. 2538. ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง. ภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน. 2550. การผลิตรถจักรยานยนต์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.thaibizcenter.com/knowledgecenter.asp?kid=2860> (18 กันยายน 2556).
- ห้างหุ้นส่วนจำกัดเล็กพาณิชย์ (9999). 2556. รายงานข้อมูลลูกค้าของห้างหุ้นส่วนจำกัดเล็กพาณิชย์
(9999) ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2556 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)
- อารีรัตน์ พงษ์บุปผา. 2549. ความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อสินค้าเงินผ่อนต่อบริการของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
จันทร์ชมภู อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Powell D. H. 1983. **Understanding human adjustment : Normal adaptation through the Life
cycle.** Boston, MA. Little Brown.
- Wolman, B.B. 1978. **Dictionary of Behavioral Science.** Boston, MA.:PWS-Kent.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved